



Version Française pages 1-4 / English Version pages 4-8

Conditions de réservation

1. La réservation doit être acceptée par téléphone, par écrit ou par email par Marmonfosse.
2. Le gîte et la période souhaitée sont alors réservés pour vous et les conditions d'annulation sont de rigueur (voir à la suite).
3. Lors de la réservation vous acceptez les conditions telles qu'elles sont décrites dans ce document.
4. Suite à votre réservation vous recevez une lettre de confirmation, le contrat de location avec les conditions générales de vente (par mail ou par courrier si besoin), et des informations supplémentaires sur MARMONFOSSE. Nous vous prions de les lire attentivement.
5. Veuillez ensuite signer et numériser un exemplaire du contrat de location et des conditions générales de vente, et les retourner dans un délai de 2 jours par mail. Vous pouvez également nous les retourner par courrier.
6. Nous vous prions aussi de faire un virement ou chèque (à l'ordre de Marmonfosse) de 40% de la somme totale sur le compte de Marmonfosse tel qu'il vous a été communiqué en page 4 de ce document.
7. Le virement doit être effectué en même temps que l'envoi du contrat de location et des conditions générales de vente signés.
8. Si le délai nommé ci-dessus est dépassé, nous ne serons plus en mesure de garantir votre réservation, et les dates seront à nouveau disponibles à la location.
9. Dans le cas où le délai de 2 jours risquerait d'être dépassé nous vous prions de prendre contact avec nous.
10. La somme totale devra être reçue au compte de Marmonfosse aux moins deux semaines avant la date d'arrivée (voir conditions d'annulation).
11. Lors de votre arrivée, nous recevrons une caution (payable en espèce ou par chèque). La caution vous sera retournée au maximum 2 semaines après la fin de votre séjour. Dans le cas de dégâts ceux-ci seront déduits de la caution avant qu'elle ne vous soit retournée.
12. Les frais restant dus, dont les frais énergétiques, seront réglés en espèces, par chèque ou par Carte Bancaire à la fin de votre séjour à MARMONFOSSE.
13. Durée du séjour : le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminé ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.
14. Capacité : Le présent contrat est établi pour une capacité maximum. Le nombre de personnes et éventuellement des animaux accueillis est défini lors de la réservation et ne pourra être modifié que sur demande préalable.

Conditions d'Annulation

Lorsque vous louez la maison de 15 personnes, le domaine de 18 ou 20 personnes, le gîte Mirabelle de 6 personnes ou le gîte Myrtille de 4 personnes, des conditions d'annulation sont appliquées.

1. Une annulation est possible par courrier écrit (le tampon de la poste faisant foi pour la date), ou par mail (avec accusé de réception). Nous vous prions toutefois de prendre contact par téléphone au préalable afin de se consulter au vu de la situation et de trouver d'éventuelles alternatives. Si une annulation définitive reste de rigueur nous vous prions alors de nous confirmer l'annulation par courrier ou par mail.
2. Dans le cas d'une annulation avant ou durant votre séjour vous nous devez une partie voire la totalité de la somme de location (voir plus bas).
3. La somme concernant la location équivaut à la totalité des frais réservés, c'est-à-dire incluant les éventuels frais de restauration, activités, ménage, etc. Lors d'une annulation nous partons du principe de la « perte de revenus ».
4. Les délais et conditions lors d'une annulation sont :
 - a. Lors d'une annulation plus de 90 jours avant le début du séjour : aucun coût de location n'est dû, seul 30€ de frais administratifs vous sont facturés ;
 - b. Lors d'une annulation entre 90 et 45 jours avant le début du séjour : 25% de la somme de location est facturée ;
 - c. Lors d'une annulation entre 45 et 15 jours avant le début du séjour : 50% de la somme de location est facturée ;
 - d. Lors d'une annulation entre 15 jours au préalable et le début du séjour lui-même : la somme totale de location est facturée, c'est pourquoi nous vous prions de régler la somme totale par virement bancaire au moins 15 jours avant votre arrivée.
5. Dans le cas d'une annulation inattendue de votre séjour de notre part la totalité de la somme déjà versée vous sera remboursée.
6. Si nous sommes contraints d'annuler votre séjour suite à un événement ne dépendant pas de nous (tel qu'une catastrophe naturelle, une coupure de courant prolongée, une inaccessibilité, un incendie, des dégâts, un accident, etc.), nous ne pouvons être tenus responsables pour les frais qui en découleraient. Une assurance annulation couvre la plupart de ces dégâts. Nous échangerons avec vous pour chercher des solutions au maintien et à la continuité de votre séjour.
7. Nous n'acceptons pas la responsabilité pour d'éventuels frais externes provenant d'une annulation de notre part de votre séjour.
8. Spécificité lors du paiement de votre acompte par chèques vacances ANCV : Si vous avez réglé la totalité ou une partie de votre acompte par chèques vacances ANCV, ceux-ci pourront uniquement faire l'objet d'un report du montant pour un prochain séjour, et ne pourront donc être remboursés.

Spécificité de la réservation avec commande de repas :

La commande de prestation « repas » et/ou petits déjeuners avec votre réservation imposent les conditions suivantes :

1. La modification du choix de votre menu ne pourra se faire qu'au minimum 1 semaine avant votre venue, au-delà celui-ci est considéré comme confirmé.
2. La modification du nombre de menus commandés ne pourra se faire qu'au minimum 1 semaine avant votre venue, au-delà, le nombre de menus annulés sera facturé intégralement.
3. L'annulation totale de votre commande de repas ne pourra se faire qu'au minimum 2 semaines avant votre séjour. Toute annulation au-delà de ce délai donnera lieu à facturation de 50% du montant des menus commandés.

Spécificité annulation COVID 19 :

Par dérogation aux précédentes conditions d'annulation, *si la pandémie de COVID 19 rend votre voyage impossible par décision du gouvernement de votre pays (ou de la France si vous venez d'un pays étranger)*, nous nous engageons à vous rembourser intégralement l'acompte versé.

Responsabilité

MARMONFOSSE se situe en plein milieu de la nature ; on y trouve la forêt, des champs, des cours d'eau, des routes de campagne, et pas de clôtures ou autres formes de protection. Les bâtiments se trouvent autant que possible dans le style original. Ceci contribue en grande partie au charme et à l'ambiance de MARMONFOSSE : du calme, de l'espace et de la liberté ! Bien sûr nous faisons tout notre possible afin d'assurer la sécurité des bâtiments, de l'espace autour et des activités disponibles. Toutefois il n'est pas possible de tout prévoir, et le risque zéro n'existe pas. Nous faisons donc appel à votre propre jugement et vos responsabilités pour garantir votre sécurité ainsi que celle de vos enfants. Nous n'acceptons donc aucune responsabilité vis-à-vis d'éventuels frais provenant de blessures personnelles ou de dégâts matériels subis lors de votre séjour à MARMONFOSSE. Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération. Dans le cas où vous provoquez des dégâts au niveau du gîte, la fourniture ou l'infrastructure de MARMONFOSSE nous seront contraints de vous facturer ces dégâts.

Assurance Voyage & Annulation

Afin de couvrir, partiellement ou dans leur totalité, d'éventuels frais résultant d'une annulation de votre séjour, dégâts, ou autres dépenses non prévues durant votre séjour, nous vous conseillons une assurance Voyage & Annulation.

Internet

Vous êtes personnellement tenu responsable de votre utilisation de la connexion internet de MARMONFOSSE (sites web visités, téléchargements illégaux, frais, etc.).

Remarques

Votre séjour à MARMONFOSSE est le témoignage d'une confiance et d'une responsabilité mutuelle ; nous nous engageons à vous proposer les lieux tels qu'ils vous ont été décrits, et nous faisons le maximum pour que vos attentes des lieux correspondent également à ce qui a été convenu lors de la réservation.

Notre approche ouverte et personnelle correspond tout à fait avec une telle attente. Si malgré nos efforts il vous arrive de constater des imperfections ou si vous avez des remarques quelconques à l'égard des lieux ou de votre confort, nous vous prions vivement de nous les communiquer

immédiatement. De cette façon vous nous présentez l'opportunité de les constater de nous-même et d'en tirer les leçons nécessaires. Nous ferons ensuite le maximum pour remédier à votre inconfort, vous conseiller sur le souci ou offrir une solution alternative. Souvent il nous est possible de réagir très rapidement face à la plupart des problèmes. Nous vous conseillons dans ces cas de ne surtout pas vous embêter à chercher des solutions vous-mêmes... ; nous sommes en général plus équipés pour trouver le remède efficace. Lorsque vous attendez votre départ, où même le retour chez vous, avant de nous communiquer le problème, vous nous retirez la possibilité de réagir et d'y remédier. Des commentaires et réactions négatives sur une plateforme internet, rédigés à l'issu du séjour et souvent dans l'anonymat, ne correspondent pas à l'approche ouverte, sincère et personnelle de respect mutuel que nous nous efforçons de maintenir à MARMONFOSSE.

Nous espérons que vous comprenez notre point de vue, et vous remercions sincèrement pour votre confiance.



Coordonnées bancaires internationales :

Marmonfosse / Caisse d'épargne St Die

IBAN :

FR76 1513 5005 0008 0043 1662 757

BIC :

C E P A F R P P 5 1 3

Booking conditions

1. The reservation must be accepted by telephone, in writing or by email by Marmonfosse.
2. The gîte and the desired period are then reserved for you and the cancellation conditions are binding (see below).
3. When booking you accept the conditions as described in this document.
4. Following your reservation you will receive a confirmation letter, the rental contract with the general conditions of sale (by email or by post if necessary), and additional information on MARMONFOSSE. Please read them carefully.
5. Then please sign and scan a copy of the rental agreement and the general conditions of sale, and return them within 2 days by email. You can also return them to us by mail.
6. We also ask you to make a bank transfer or check (payable to Marmonfosse) for 40% of the total amount to the Marmonfosse account as communicated to you on page 4 of this document.
7. The transfer must be made at the same time as sending the signed rental contract and general conditions of sale.
8. If the deadline named above is exceeded, we will no longer be able to guarantee your reservation, and the dates will again be available for rental.
9. In the event that the 2-day period is likely to be exceeded, please contact us.
10. The total sum must be received in Marmonfosse's account at least two weeks before the date of arrival (see cancellation conditions).
11. When you arrive, we will receive a deposit (payable in cash or by check). The deposit will be returned to you a maximum of 2 weeks after the end of your stay. In the case of damage these will be deducted from the deposit before it is returned to you.
12. The outstanding costs, including energy costs, will be paid in cash, by check or by credit card at the end of your stay at MARMONFOSSE.
13. Duration of stay: the customer signing this contract concluded for a fixed period may not under any circumstances claim any right to remain in the premises at the end of the stay.
14. Capacity: This contract is established for a maximum capacity. The number of people and possibly animals accommodated is defined when booking and can only be changed upon prior request.

Terms of cancelation

When you rent the house for 15 people, the estate for 18 or 20 people, the Mirabelle gîte for 6 people or the Myrtille gîte for 4 people, cancellation conditions apply.

1. Cancellation is possible by written letter (the postmark being authentic for the date), or by email (with acknowledgment of receipt). However, we ask you to contact us by telephone beforehand in order to consult each other in view of the situation and to find possible alternatives. If a definitive cancellation remains in order, we ask you to confirm the cancellation by mail or email.
2. In the event of a cancellation before or during your stay, you owe us part or all of the rental amount (see below).
3. The sum relating to the rental is equivalent to the totality of the reserved costs, i.e. including any costs for catering, activities, cleaning, etc. When canceling, we start from the principle of "loss of income".
4. The deadlines and conditions for a cancellation are:
 - a. In the event of a cancellation more than 90 days before the start of the stay: no rental cost is due, only 30€ of administrative costs are invoiced to you;
 - b. In the event of a cancellation between 90 and 45 days before the start of the stay: 25% of the rental amount is invoiced;
 - c. In the event of a cancellation between 45 and 15 days before the start of the stay: 50% of the rental amount is invoiced;
 - d. In the event of a cancellation between 15 days in advance and the start of the stay itself: the total rental amount is invoiced, which is why we ask you to pay the total amount by bank transfer at least 15 days before your arrival.
5. In the event of an unexpected cancellation of your stay on our part, the full amount already paid will be refunded to you.
6. If we are forced to cancel your stay following an event beyond our control (such as a natural disaster, prolonged power cut, inaccessibility, fire, damage, accident, etc.), we will not may be held responsible for any resulting costs. Cancellation insurance covers most of this damage. We will discuss with you to find solutions to maintain and ensure the continuity of your stay.
7. We do not accept responsibility for any external costs resulting from a cancellation on our part of your stay.
8. Specificity when paying your deposit by ANCV holiday vouchers: If you have paid all or part of your deposit by ANCV holiday vouchers, these can only be the subject of a deferral of the amount for a future stay, and cannot therefore be refunded.



Specificity of the reservation with meal order :

Ordering a “meal” and/or breakfast service with your reservation imposes the following conditions:

1. The modification of the choice of your menu can only be done at least 1 week before your arrival, beyond that it is considered confirmed.
2. The modification of the number of menus ordered can only be done at least 1 week before your arrival, beyond that, the number of canceled menus will be invoiced in full.
3. The total cancellation of your meal order can only be done at least 2 weeks before your stay. Any cancellation beyond this period will result in the billing of 50% of the amount of the menus ordered.

Specificity of COVID 19 cancellation :

By way of derogation from the previous cancellation conditions, if the COVID 19 pandemic makes your trip impossible by decision of the government of your country (or of France if you come from a foreign country), we undertake to reimburse you in full for the deposit paid.

Responsibility

MARMONFOSSE is located in the middle of nature; there is forest, fields, streams, country roads, and no fences or other forms of protection. The buildings are as much as possible in the original style. This largely contributes to the charm and atmosphere of MARMONFOSSE: calm, space and freedom! Of course we do everything we can to ensure the safety of the buildings, the surrounding space and the activities available. However, it is not possible to foresee everything, and zero risk does not exist. We therefore rely on your own judgment and responsibilities to ensure your safety and that of your children. We therefore accept no responsibility for any costs arising from personal injury or material damage suffered during your stay at MARMONFOSSE. We count on your understanding and cooperation. In the event that you cause damage to the gîte, the supply or infrastructure of MARMONFOSSE will be forced to invoice you for this damage.

Travel & Cancellation Insurance

In order to cover, partially or in full, any costs resulting from the cancellation of your stay, damage, or other expenses not foreseen during your stay, we recommend Travel & Cancellation insurance.

Internet

You are personally responsible for your use of the MARMONFOSSE internet connection (websites visited, illegal downloads, charges, etc.).

Remarks

Your stay at MARMONFOSSE is the testimony of trust and mutual responsibility; we undertake to offer you the places as they have been described to you, and we do our best to ensure that your expectations of the places also correspond to what was agreed upon when booking.

Our open and personal approach corresponds perfectly with such an expectation. If, despite our efforts, you happen to notice any imperfections or if you have any comments regarding the premises or your comfort, please let us know immediately. In this way you present us with the opportunity to see them for ourselves and to learn the necessary lessons. We will then do our best to remedy your discomfort, advise you on the problem or offer an alternative solution. Often it is possible for us to react very quickly to most problems. We advise you in these cases not to bother looking for solutions yourself...; we are generally more equipped to find the effective remedy. When



you wait for your departure, or even the return home, before communicating the problem to us, you deprive us of the possibility of reacting and remedying it. Negative comments and reactions on an internet platform, written at the end of the stay and often anonymously, do not correspond to the open, sincere and personal approach of mutual respect that we strive to maintain at MARMONFOSSE.

We hope you understand our point of view, and sincerely thank you for your trust.



International bank details:

Marmonfosse / Caisse d'épargne St Die

IBAN :

FR76 1513 5005 0008 0043 1662 757

BIC :

C E P A F R P P 5 1 3